



**AMB**  
www.amb.com.pl

# GWARANCJA I INSTRUKCJA OBSŁUGI OKIEN I DRZWI PVC

## Karta gwarancyjna

Nr \_\_\_\_\_ Dowód sprzedaży \_\_\_\_\_

Miejsce montażu \_\_\_\_\_ Podpis i pieczęć sprzedawcy

Data montażu \_\_\_\_\_

Data sprzedaży \_\_\_\_\_

LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Rodzaj usterki	Podpis i pieczęć



**Brüggmann /// SALAMANDER**  
Systemy niezawodnych okien i drzwi z PCW



## Gwarancja jakości okien i drzwi pvc Brüggmann /// Salamander

- Niniejsza gwarancja jakości okien i drzwi z pvc systemu Brüggmann / Salamander zwanych dalej "stolarką", obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w stolarce, które zgłoszone zostały przez użytkownika w okresie obowiązywania gwarancji.
- Gwarancja obejmuje:
  - zachowanie niezmienności kształtów elementów z pvc przez okres pięciu lat,
  - zapewnienie przez okres dziesięciu lat braku odbarwień na powierzchni białych profili z pvc, zaś w przypadku profili okleinowanych z pvc na powierzchni od strony pomieszczeń (wewnętrznej),
  - zapewnienie braku rosenia pomiędzy szymbami zespolonymi przez okres pięciu lat,
  - poprawne działanie okuć obwiedniowych okien oraz drzwi przez okres pięciu lat,
  - zgodnie z przeznaczeniem i właściwościami funkcjonowanie pozostałych elementów stolarki przez okres dwóch lat.
- Wskazane w pkt.2 okresy gwarancji obowiązują wyłącznie w przypadku dokonania montażu stolarki przez gwaranta i rozpoczynają swój bieg od daty wydania nabywcy stolarki. W pozostałych przypadkach okres gwarancji jest jednolity i wynosi dwa lata od daty wydania nabywcy stolarki.
- W ramach gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad stolarki zgłoszonych przez użytkownika na piśmie w okresie trwania gwarancji, bądź do dostarczenia wolnej od wad stolarki. Wybór wskazanego w zdaniu poprzedzającym zobowiązania należy do gwaranta.
- Gwarant zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji użytkownika w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Reklamacja musi być złożona na piśmie oraz zawierać wady, datę montażu stolarki, adres pod którym znajduje się stolarka oraz nazwę podmiotu, który dokonał montażu stolarki. Reklamacja nie zawierająca wskazanych w zdaniu poprzedzającym danych nie podlega rozpatrzeniu.
- Do wykonywania uprawnień z gwarancji jedyną podstawą stanowi poprawnie wystawiona karta gwarancyjna łącznie z dowodem zakupu stolarki, określającym datę jego sprzedaży (faktura, paragon). Poprzez poprawnie wystawioną kartę gwarancyjną rozumie się kartę opatrzoną czytelnymi datą sprzedaży, podpisem i pieczęcią sprzedawcy. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności wystawienia karty gwarancyjnej pod rygorem odmowy uznania przez gwaranta karty jako dokumentu stwierdzającego uprawnienia z tytułu gwarancji.
- Do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji we wskazanych w pkt.2 okresach dłuższych niż dwa lata, konieczne jest ponadto:
  - potwierdzenie okoliczności montażu stolarki przez gwaranta,
  - zlecenie przez użytkownika, po upływie jednego roku od daty nabycia stolarki corocznego obowiązkowego, płatnego przeglądu, obejmującego konserwację i regulację, przez gwaranta oraz pisemne potwierdzenie tej okoliczności.
- Wykonanie przez gwaranta zobowiązań z gwarancji następuje nie później niż w terminie czterech tygodni od dnia uznania reklamacji, chyba że charakter i rozmiar wady wymaga dłuższego terminu. Wymieniona w ramach gwarancji wadliwa stolarka lub jej części, lub elementy stanowią własność gwaranta.
- W razie wymiany przez gwaranta stolarki na wolną od wad albo dokonania istotnych napraw stolarki, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia stolarki wolnej od wad lub od dnia dokonania naprawy w miejscu znajdowania się stolarki. O istotnym charakterze naprawy stolarki rozstrzyga gwarant, dokonując odpowiedniej adnotacji w treści karty gwarancyjnej w przypadku zaistnienia naprawy o istotnym charakterze.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - wad powstałych wskutek eksploatacji stolarki niezgodnie z zasadami eksploatacji, a w szczególności w sposób lub w warunkach niezgodnych z jej przeznaczeniem,
  - wad powstałych wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji stolarki, w szczególności jej konserwacji, czyszczenia i regulacji,
  - wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych,
  - zmiany barwy profili wynikającej z procesu starzenia się zgodnego z normami RAF GZ 716/1.
  - naturalnego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem stolarki,
- Gwarancja wygasa w przypadku dokonania przeróbek, adaptacji lub zmian konstrukcyjnych rzeczy przez inne osoby aniżeli gwarant lub autoryzowany przez niego podmiot. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz obejmuje wyłącznie stolarkę wytworzoną z profili zgodnych z normą RAL GZ 716/1 i oznaczonych znakiem tej normy.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, jak też nie zawieszka uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

## Instrukcja obsługi okien

Pozycje klamki okiennej:



**Ostrzeżenia:**  
Nie należy nigdy wykorzystywać okna do mocowania na nim innych przedmiotów. Przy czyszczeniu szkła i ramy trzeba unikać obciążania skrzydła. Jego nadmierny ciężar może doprowadzić do wyrwania z ramy. Podczas czyszczenia okien zwróćcie Państwo szczególną uwagę na odpowiednie ustawienie drabinki i nie wychylajcie się z okna bez zabezpieczenia.

## Eksploatacja okien pvc - odpowiednie wietrzenie

W każdym mieszkaniu powstaje duża ilość pary wodnej - w kuchni podczas gotowania, w łazience w trakcie mycia i prania. Człowiek też wydziela dużą ilość pary wodnej podczas oddychania. Zapobieganie nadmiernej wilgotności i jej nieprzyjemnym następstwom jest całkiem proste. Obrazują to poniższe wskazówki:

- rano należy wietrzyć wszystkie pomieszczenia przez 20-30 minut w zależności od pory roku,
- w ciągu dnia pokoje powinny być wietrzone, w zależności od ich wykorzystania i pory roku, trzy - czterokrotnie po 10-15 minut,
- podczas wietrzenia okna powinny być szeroko otwarte, a ogrzewanie wyłączone. W ten sposób zapewnia się dobry klimat w mieszkaniu.